

Gestione Code & Retail: Display Multimediale, Totem 2-in-1 & Voce

Il sistema evoluto per la gestione dell'affluenza clienti fino a 6 code indipendenti (A-F): trasforma l'attesa in opportunità di vendita con video spot promozionali, sintesi vocale e totem multifunzione erogatore ticket + price checker.

-  Fino a 6 Code Indipendenti (A-F)
-  Sintesi Vocale & Spot Pubblicitari
-  Totem 2-in-1: Price Checker + Ticket
-  Chiamata TCP/IP Istantanea (<50ms)

⚠ Con Eliminacode Tradizionali a 2 Cifre

- ✗ Display LED rossi obsoleti senza audio, senza video e senza loghi
- ✗ Radiocomandi fisici soggetti a interferenze radio e batterie scariche
- ✗ Biglietti anonimi senza differenziazione per reparto o orario
- ✗ Clienti spaesati e frustrati in fila senza conoscere offerte o tempi

✅ Con NET3 Suite & PriceTick Eia

- ✓ Display Full HD eleganti con promozioni video e banner scorrevoli
- ✓ Sintesi vocale cristallina che annuncia numero, lettera e sportello
- ✓ Totem PriceTick: eroga il biglietto e controlla i prezzi a scaffale
- ✓ Telecomando virtuale Net3T su smartphone, tablet o PC banco

I 6 Pilastri Operativi di NET3 Suite



Display Multi-Coda (A-F)

Gestisce contemporaneamente fino a 6 reparti (Salumi, Macelleria, Pescheria, Pane, Cassa) con layout e colori dedicati.



Digital Signage & Spot

Riproduce filmati pubblicitari, promozioni del giorno, ricette e comunicazioni istituzionali durante l'attesa dei clienti.



Sintesi Vocale (TTS)

Annuncio vocale automatico e multilingua che chiama chiaramente il numero e lo sportello, eliminando urla e incomprensioni.



Totem 2-in-1 PriceTick

Erogatore touch screen di biglietti con stampante termica + lettore barcode per verifica prezzi articoli a scaffale.



Telecomando Net3T

App per operatori banco su smartphone Android, tablet o desktop Windows con avanzamento, richiamo e trasferimento coda.



Statistiche di Flusso

Monitoraggio tempi medi di attesa, picchi orari di affluenza, clienti serviti per operatore e reportistica di produttività.

Integrazione Nativa con Ecosistema Eia • MagaWorld ERP • Protocolli Standard

Allineamento istantaneo listini sul PriceTick dal gestionale e chiamate su rete locale TCP/IP ad altissima affidabilità.

ROCKCHIP • EPSON • CUSTOM • BIXOLON • TCP/IP



I 5 Flussi Operativi di NET3

1 Ritiro Biglietto al Totem Touch PriceTick

Il cliente seleziona a schermo il reparto desiderato e riceve il biglietto cartaceo con numero, logo e data/ora.

2 Intrattenimento & Attesa Informativa

Durante l'attesa il cliente guarda i video spot a display, scopre offerte e monitora lo scorrimento delle code.

3 Chiamata Banco con Sintesi Vocale

L'operatore preme il tasto 'Avanti' su Net3T: il monitor suona il gong, fa lampeggiare il numero e la voce chiama il cliente.

4 Consultazione Prezzi con Scanner 2D

I clienti scansionano il barcode di qualsiasi prodotto sul totem PriceTick per visualizzare istantaneamente il prezzo e gli ingredienti.

5 Rapporto di Gestione & Statistiche

Reportistica automatica sui tempi medi di attesa, carichi di lavoro per fascia oraria e produttività dei singoli reparti.

Hardware Consigliato



Monitor con Presa HDMI

Collegamento a qualsiasi monitor o TV commerciale dotato di ingresso HDMI per la visualizzazione delle chiamate a video.



Totem PriceTick 2-in-1

Totem multifunzione con touch screen capacitivo, lettore barcode laser 2D omnidirezionale e stampante termica 80mm con taglierina.



Tablet & Smartphone per Banco Servito

Tablet Android 7"-10" da banco o smartphone Wi-Fi per utilizzo dell'interfaccia di chiamata operatore Net3T.



Stampanti Termiche Ticket ESC/POS

Stampanti veloci USB/LAN/Wi-Fi (Epson, Custom, Bixolon) per postazioni erogatrici stand-alone.

Formule di Fornitura Flessibili

KIT COMPLETO RETAIL

Hardware + Software Preconfigurato

All-Inclusive acquisto o noleggio

Mini-PC Android preconfigurato + Totem PriceTick 2-in-1 con stampante e scanner + staffe di montaggio e configurazione chiavi in mano.

Vuoi Migliorare l'Esperienza dei Clienti nel Tuo Negozio?

Richiedi una **Demo Gratuita**. Ti aiutiamo noi a collegarlo al tuo gestionale.

Richiedi Informazioni o Preventivo:

✉ commerciale@eia.it

☎ +39 0578 299685

🌐 www.eia-software.com